

Matomo - verkkoanalytiikka

Jani Nevaranta, Matkailun kehittämiskeskus, SAMK

samk



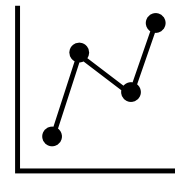
Mitä verkkoanalytiikka lyhyesti on?

- Verkkoanalytiikalla **mitataan** verkkosivuilta kertyvää tietoa.
- Tietoa kerätään erilaisilla **työkaluilla ja palveluilla** (esim. Google Analytics).



Miksi verkkoanalytiikka?

Ääh! Ketkä ovat verkkosivukävijöitäni?!



Verkkoanalytiikka

Ahaa!
Tiedän,
ketkä ovat verkkosivukävijöitäni!



Hienoa! Mutta...

- Verkkoanalytiikka saattaa hyödyntää henkilöiden liikkeistä ja tekemisistä syntyvää **henkilökohtaista** tietoa.
- Henkilökohtainen tieto on tietoa, jonka avulla **verkossa syntyneet jäljet ovat jäljitettävissä** yksityiseen henkilöön.

Hienoa! Mutta...

- Tietoja voidaan myös luovuttaa järjestelmien ulkopuolisille tahoille **ilman suostumusta**.
- Euroopan unionin päivittyneet tietoturva-asetukset pyrkivät **suojaamaan** EU:n kansalaisten henkilökohtaista tietoa

Laki

↳ Google Analytics on laitton Itävallassa.

Eettisyys

↳ Missä määrin on oikein seurata käyttäjiä?

Arvot

↳ Kaikki eivät halua omia tietojaan luovutettavaksi.

Vastuullisuus

↳ Yrityksien vastuu ja luottamus asiakkaistaan



– kuinka se eroaa joukosta?

- EU:n tietosuoja-asetus on otettu huomioon lähtökohtaisesti
- Selkeät ja hyvät työkalut niin verkkoanalytiikkaan kuin käyttäjien henkilökohtaisen tiedon suojaamiseen
- Evästeet ovat valinnaisia – seuranta voi tehdä myös ilman niitä
- Suojaa niin käyttäjää, kuin yrittäjää
- Vaihtoehto teknologiajätin tuotteelle